

## BIJLAGE 1: PRIVACY BIJSLUITER Digitale lesmethode Essener

Uitgeverij Essener is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('digitale leermiddelen') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. [Naam Uitgever] heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssector vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Uitgeverij Essener is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van [Naam Uitgever]. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan [Naam Uitgever] om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

### A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter is enkel van toepassing op de Digitale lesmethode van Uitgeverij Essener die uitsluitend opereert vanuit de domeinnaam <a href="http://www.esseneronline.nl">www.esseneronline.nl</a> . Een overzicht van alle uitgangspunten rondom privacy is te vinden op <a href="http://www.essener.nl/privacy">www.essener.nl/privacy</a> .
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Uitgeverij Essener B.V. Zaanweg 67 B, 1521 DM Wormerveer
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	Uitgeverij Essener B.V. heeft een volledig digitale lesmethode ontwikkeld. De digitale lesmethode voorziet in een digitaal les- en werkboek. De antwoorden van gebruikers, de voortgang en de behaalde resultaten worden daarbij opgeslagen. Deze gegevens zijn inzichtelijk voor de leerling en de docent. Hierbij worden ook persoonsgegevens verwerkt.
Link naar uitgever en/of privacypagina:	<a href="http://www.essener.nl">www.essener.nl</a> , <a href="http://www.essener.nl/privacy">www.essener.nl/privacy</a>
Doelgroep:	VO
Gebruikers	Leerlingen, docenten, ICT-coördinatoren, intern begeleiders en directeuren.

### B. Omschrijving specifieke diensten

Alle volgende verwerkingen maken onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst:

- De specifieke bladzijde in het lesboek en de opdracht in het werkboek waar de leerling is gebleven nadat hij is uitgelogd;

- De opslag van leer- en testresultaten;
- Het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
- De beoordeling van de leer- en testresultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep;
- Het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
- Het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie. Dit vindt desgewenst plaats middels ons eigen aanmeldsysteem of via Edu-iX en Kennisnet Entree.
- De beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- De continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- Het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.
- Het bekijken en beoordelen van ingevulde antwoorden c.q. andere type gemaakte opdrachten van leerlingen door docenten;
- Het in- en uitschakelen van opdrachten door docenten.

### **C. Categorieën en soorten persoonsgegevens**

<p>Omschrijving en opsomming categorieën Persoonsgegevens die gebruikt worden:</p>	<p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen is vastgelegd in de Attribute Release Policy, welke is overeengekomen met aangesloten partijen (Kennisnet en Edu-iX). Via deze diensten kunnen scholen met één login de leermiddelen van verschillende uitgeverijen bereiken. Uitgeverij Essener ontvangt van de aangesloten partijen in ieder geval: een uniek nummer, ECK-iD, voornaam, achternaam en rol van de gebruiker (leerling/docent), nummer en naam van de onderwijsinstelling (en eventueel locatiecode) die een licentie bij ons afnemen. Deze gegevens worden na de eerste aanmelding bij ons opgeslagen waarbij van de achternaam enkel de eerste letter wordt bewaard. Genoemde aangesloten partijen hebben geen toegang tot leerresultaten. Deze dienst wordt dus niet gebruikt om leerresultaten te delen, maar enkel om één inlogprocedure te bieden.</p> <p>Na het inloggen worden door Uitgeverij Essener vervolgens de volgende additionele gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij het gebruik van het leermiddel, te weten: de naam van de klas, de antwoorden en resultaten bij werkboekopdrachten en de resultaten van gemaakte toetsen. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om van zijn eigen klas(sen) te zien wat de leerlingen met de lesstof hebben gedaan en wat de resultaten zijn. Docenten, schoolbeheerders en ICT-beheerders op scholen hebben de mogelijkheid om achternamen aan te vullen en een e-mailadres aan de leerling te koppelen, maar worden in de handleiding voor verzocht hier geen gebruik van te maken, dan wel daar een weloverwogen beslissing in te maken.</p> <p>Wanneer scholen niet via Edu-iX of Kennisnet toegang verkrijgen, wordt het e-mailadres geregistreerd. Hiermee kan de leerling inloggen en eenvoudig zijn</p>
--	--

	wachtwoord opnieuw instellen. Op verzoek van scholen kan er worden gewerkt met fictieve e-mailadressen.
Soorten van gegevens	In onze digitale leermiddelen worden in beginsel geen 'bijzondere persoonsgegevens' verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.  Leerresultaten en de gegevens van onze (minderjarige) gebruikers beschouwen wij echter als gevoelige gegevens, waarbij wij hogere classificatie-eisen stellen aan de betrouwbaarheid, integriteit en veiligheid van onze systemen dan aan de publieke sites.
Bewaartermijn:	Essener verwijderd alle verkregen persoonsgegevens van leerlingen na afloop van het schooljaar (31 juli). Alleen wanneer een school hier schriftelijk toestemming voor geeft kunnen leerlingaccounts twee jaar worden bewaard.  De gegevens van scholen (naam, portalid en/of BRIN) en de docentenaccounts blijven geactiveerd zolang de school gebruik blijft maken van de methode. De school kan zelf docentenaccounts toevoegen en verwijderen.

#### **D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:**

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen wordt korthedshalve verwezen naar Bijlage 2 bij de Verwerkersovereenkomst.

Specifieke beveiligingsmaatregelen voor deze dienst/product: De ontwikkelaars zien toe op adequate beveiliging van de software.

Eventuele certificeringen: De hostingpartij is ISO9001, ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd

Audits/derden-verklaringen: Jaarlijks wordt er een Pentest uitgevoerd door een externe partij.

Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens: Gegevens worden enkel in Nederland bewaard.

#### **E. Subverwerkers**

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking
Kennisnet en Edu-iX	Inlogprocedure	Nederland
Exonet	Hosting	Nederland
WebdesignTilburg	Softwaredeveloper	Nederland
Traxion	Controle van beveiliging software	Nederland

#### **F. Contactgegevens**

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiters of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij: Maayke Bongenaar, Uitgeverij Essener, 075-6217291 [info@essener.nl](mailto:info@essener.nl).

#### **G. Versie 2.2 (15-10-2018)**

Deze privacy bijsluiters maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://www.privacyconvenant.nl>.