

Bij Uitgeverij Essener nemen we de veiligheid van onze systemen zeer serieus en zijn wij voortdurend bezig met het verbeteren van de beveiliging van deze systemen. Toch kan het voorkomen dat er een zwakke plek in een van onze systemen of websites zit. We willen u vragen om een dergelijke zwakke plek bij ons te melden door een e-mail te sturen naar: [info@essener.nl](mailto:info@essener.nl)

Door de zwakke plek eerst bij ons te melden, geeft u ons de kans om die te verhelpen. Houd rekening met het volgende bij je melding:

- Geef voldoende informatie zodat wij het probleem kunnen reproduceren. Op deze manier kunnen wij het probleem zo snel mogelijk verhelpen. Meestal zal het IP adres of de URL van het getroffen systeem samen met een beschrijving van het probleem voldoende zijn.
- Laat uw contactgegevens achter (naam, e-mail adres en/of telefoonnummer). Op deze manier kunnen wij u benaderen.
- Meld uw bevinding zo snel mogelijk nadat u haar hebt ontdekt.
- Het rapport mag in het Engels of Nederlands aangeleverd worden.

Wat doen wij na ontvangst van uw melding:

- Uw melding wordt vertrouwelijk behandeld!
- We laten u binnen 3 werkdagen weten dat we uw melding hebben ontvangen.
- Binnen 10 werkdagen geven we meer informatie over uw bevinding.

Wat vragen wij van u:

- Deel de informatie over de bevinding niet met anderen totdat ze is opgelost.
- Misbruik de zwakke plek niet en beperk uw acties tot het minimale om de zwakke plek te identificeren.
- Zorg dat uw onderzoek geen impact heeft op de beschikbaarheid van onze systemen.
- Doe niet meer dan nodig is om uw bevinding te beschrijven.
- Maak geen gebruik van social engineering om toegang te krijgen tot onze IT-systemen.
- Creëer geen achterdeurtje in het systeem en maak geen gebruik van brute force technieken om toegang te krijgen tot onze systemen of om de bevinding te demonstreren.

Houd er rekening mee dat dit beleid niet bedoeld is voor klachten over het serviceaanbod van Uitgeverij Essener, klachten of vragen over de beschikbaarheid van onze services.